

Opći uvjeti
najma web
aplikacije
FISKALNA.HR

Pročišćena verzija od
24.05.2018.

FISKALNA.HR

*Inter-Net d.o.o., Capraška 6, 10000 Zagreb;
OIB: 22909547874, zastupan po Miri Crnkoviću dipl.ing.
www.fiskalna.hr ; mail: info@fiskalna.hr*

Naziv:	OPĆI UVJETI NAJMA WEB APLIKACIJE / FISKALNA.HR	Revizija:	7		
		Broj:	1		Stranica:

SADRŽAJ

1	UVODNE ODREDBE.....	3
2	POJMOVI I DEFINICIJE.....	3
3	TEHNIČKI UVJETI ZA KORIŠTENJE APLIKACIJE.....	4
4	POSTUPAK REGISTRACIJE	5
5	PROBNO KORIŠTENJE/TESTIRANJE APLIKACIJE BEZ NAPLATE (DEMO)	7
	PLAĆANJE.....	8
5.1	Cijene i uvjeti plaćanja.....	8
5.2	Privremeno ograničenje najma Aplikacije.....	9
5.3	Dodatne opcije i naknade.....	9
6	BAZA PODATAKA	10
7	PODACI O KORISNIKU	10
7.1	Pružanje podataka.....	10
7.2	Obrada podataka.....	11
7.3	Promjena podataka	13
7.4	Korisnički podaci.....	13
8	ODGOVORNOST ZA NAJAM APLIKACIJE	13
9	ISKLUČENJE ODGOVORNOSTI	14
10	POSEBNE OBVEZE PRUŽATELJA USLUGE	15
11	OTKAZ I RASKID	15
12	SUGLASNOST S IZMJENAMA OPĆIH UVJETA.....	16
13	RJEŠAVANJE SPOROVA	16

Naziv:	OPĆI UVJETI NAJMA WEB APLIKACIJE / FISKALNA.HR	Revizija:	7		
		Broj:	1		Stranica:

1 UVODNE ODREDBE

Ovim Općim uvjetima najma internetske aplikacije tvrtke Inter-Net d.o.o. FISKALNA.HR (dalje u tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se sadržaj i uvjeti korištenja internetske aplikacije FISKALNA.HR (dalje u tekstu: Aplikacija) te prava i obveze.

Podnošenjem zahtjeva za aktivacijom Aplikacije Korisnik prihvaća uvjete korištenja usluga Inter-Neta d.o.o. utvrđene ovim Općim uvjetima i potvrđuje da su mu isti bili poznati i dostupni u trenutku sklapanja ugovora.

Sastavni dio Općih uvjeta su specifikacija najma aplikacije, cjenici i korisničke upute za Aplikaciju.

Ovi Opći uvjeti zajedno sa specifikacijom najma aplikacije, cjenicama i korisničkim uputama sastavni su dio ugovora između tvrtke Inter-Net d.o.o. i Korisnika, a objavljeni su na internetskoj stranici www.fiskalna.hr.

2 POJMOVI I DEFINICIJE

Pružatelj usluge je tvrtka Inter-Net d.o.o., OIB 22909547874, Capraška 6/I, 10000 Zagreb, izvršitelj obrade podataka.

Korisnik je pravna ili fizička osoba s kojom pružatelj usluge sklapa ugovor za najam web aplikacije FISKALNA.HR putem sredstava daljinske komunikacije, sukladno važećim propisima. Korisnik je voditelj obrade podataka.

Odgovorna osoba je ovlaštena osoba Korisnika koja se registrirala za korištenje, odnosno najam Aplikacije i koja je registracijom prihvatila Opće uvjete.

FISKALNA.HR je sustav za blagajničko poslovanje, odnosno aplikacija usklađena sa odredbama Zakona o fiskalizaciji, (Narodne novine br.133 od 03.12.2012.) razvijena od strane pružatelja usluge (u daljnjem tekstu: Aplikacija).

Korisnički račun je omogućavanje pristupa Aplikaciji Korisniku, nakon dovršetka postupka registracije.

Specifikacija najma Aplikacije je sastavni dio cjenika koji uključuje opis, specifičnosti i pripadajuće cijene pojedine usluge pružatelja usluge, a koja je svakodobno dostupna Korisniku na internet stranicama www.fiskalna.hr te čini sastavni dio Općih uvjeta.

Ograničenje najma Aplikacije je onemogućavanje Korisniku korištenja određene usluge, koje će se primijeniti kada se ispune uvjeti za privremeno ili trajno isključenje sukladno važećim propisima, odnosno ovim Općim uvjetima.

Baza podataka je skup svih podataka unesenih kroz Aplikaciju (računi, kupci, itd.), spremljen u internom formatu prilagođenom potrebama Aplikacije.

Naziv:	OPĆI UVJETI NAJMA WEB APLIKACIJE / FISKALNA.HR	Revizija:	7	inter net	
		Broj:	1		Stranica:

3 TEHNIČKI UVJETI ZA KORIŠTENJE APLIKACIJE

Članak 1.

Za korištenje Aplikacije Korisnik o svom trošku mora osigurati sljedeće tehničke uvjete:

- (1) osobno računalo ili drugi uređaj s mogućnošću prikaza web stranica i ispisa na pisač,
- (2) pisač,
- (3) pristup internetu, koji zadovoljava minimalne sigurnosne standarde zaštite od neovlaštenog pristupa
- (4) produkcijski aplikativni certifikat za fiskalizaciju pribavljen od strane Fine, koji će Korisnik pohraniti unutar svog korisničkog računa, na predviđeno mjesto unutar Aplikacije,
- (5) internetski preglednici, prema preporuci u trenutku prihvaćanja Općih uvjeta koji će biti objavljeni na web stranicama www.fiskalna.hr

Zahtjevi za resursima

Osnovni minimalni tehnički zahtjevi računalne opreme:

1. Windows 7 ili noviji
2. Minimalno 1GB memorije, preporučljivo 2GB

Dodatni zahtjevi kod korištenja odgovarajućih funkcionalnosti aplikacije:

1. Svi pisači koji su instalirani u Windowse i mogu ispisati testnu stranicu
2. POS pisač (USB/paralelni/serijski) instaliran u Windowsima koji se nalazi na listi podržanih pisača <http://fiskalna.hr/podrska>.
3. Monitori /Touch screen monitori instalirani u Windowsima, minimalna rezolucija 1024x768
4. Potrebna je stalna ili povremena veza na Internet

Osnovni minimalni tehnički zahtjevi za tablet računala:

1. operativni sustav: Android OS 4.0.3.
2. radna memorija: 1024MB RAM
3. interna memorija za pohranu: 4GB
4. ekran: 1024x600px (WSVGA)
5. mrežna povezivost*: WiFi ili 3G
6. periferna povezivost: Bluetooth 2.0 (za mobilni POS pisač) ili USB OTG priključak (za USB POS pisač)
7. potrebna je stalna ili povremena veza na Internet

Osnovni minimalni tehnički zahtjevi za mobitele:

1. operativni sustav: Android OS 4.4.
2. radna memorija: 1024MB RAM
3. interna memorija za pohranu: 4GB
4. mrežna povezivost*: WiFi ili 3G
5. periferna povezivost: Bluetooth 2.0 (za mobilni POS pisač)
6. potrebna je stalna ili povremena veza na Internet

Preduvjeti za najam:

1. Funkcionalno računalo, tablet, mobitel
2. Instaliran operativni sistem Windows/Android i svi potrebni pogonski programi (driveri),
3. Spojen pisač i pisač ispisuje testnu stranicu,

Naziv:	OPĆI UVJETI NAJMA WEB APLIKACIJE / FISKALNA.HR	Revizija:	7	inter net	
		Broj:	1		Stranica:

4. Spojeni svi periferni uređaji, s instaliranim pogonskim programima (driveri) u Windowsima/Androidu.

4 POSTUPAK REGISTRACIJE

Članak 2.

Registracija se vrši na internetskoj stranici www.fiskalna.hr prihvaćanjem ovih Općih uvjeta, na sljedeći način:

- (1) Korisnik se registrira putem web aplikacije. Odgovorna osoba Korisnika unosi osnovne podatke o korisničkom računu (ime i prezime, email i zaporku) i osnovne podatke o pravnoj osobi/obrtu (naziv, adresu i OIB).

Prilikom registracije korisnik, ukoliko želi, može i probno koristiti/testirati Aplikaciju bez naplate (oznaka DEMO TVRTKA kod registracije), ali bez funkcionalnosti izrade računa i slanja podataka u Poreznu Upravu. U DEMO verziji omogućen je testni ispis računa koji služi isključivo za testiranje i prilagodbu pisača, te se ne može koristiti u druge svrhe. Ukoliko korisnik odabere probno korištenje/testiranje aplikacije (DEMO) te nakon testiranja i/ili isteka roka korištenja želi koristiti Aplikaciju sa svim funkcionalnostima, odabire razdoblje i broj blagajni/terminala koje mu odgovara te prihvaća Opće uvjete poslovanja. Na mail će mu stići predračun o plaćanju pretplate te po izvršenju plaćanja istog može nastaviti s radom unutar aplikacije sa već pohranjenim podacima koje je upisao tijekom probnog korištenja/testiranja.

- (2) Opći uvjeti i dokument Predugovorne obavijesti će prilikom unosa osnovnih podataka biti dostupni Korisniku na www.fiskalna.hr u internetskom izdanju, ali i s mogućnošću prikaza i ispisa primjerka u .pdf formatu.
- (3) Da bi dovršetak registracije bio moguć, Korisnik se mora složiti s Općim uvjetima, izjaviti da je upoznat s dokumentom Predugovornih obavijesti te svojom obvezom plaćanja usluge, kao i da je suglasan da se usluga može odmah aktivirati. Nakon potvrde unesenih podataka, Korisniku se iz sustava šalje email poruka s linkom za dovršetak procesa registracije. Korisnik potvrdom na link za dovršetak procesa registracije potvrđuje autentičnosti email adrese koju je unio.
- (4) Podnošenjem zahtjeva na ovaj način, Korisnik daje suglasnost na uporabu sredstva daljinske komunikacije u svrhu sklapanja ugovora te je upoznat i prihvaća da se ugovor između pružatelja usluge i Korisnika smatra sklopljenim aktivacijom usluge putem navedenog postupka.
- (5) Dovršetkom procesa registracije, korisnik koji je odabrao ponuđeno trajanje perioda najma Aplikacije i broj terminala će zaprimiti putem maila, predračun za uplatu cijene, zapis o prihvaćanju Općih uvjeta, Opće uvjete najma i dokument Predugovorne obavijesti.
Ukoliko korisnik tokom postojeće pretplate kreira novi terminal/blagajnu, po odabiru perioda trajanja najma, putem maila također dobiva zapis o prihvaćanju Općih uvjeta, Opće uvjete, dokument Predugovorne obavijesti te predračun za odabrane periode pretplate.
- (6) Korisnik koji je odabrao opciju probnog korištenja/testiranja aplikacije bez naplate (DEMO), zaprimiti će putem maila zapis o prihvaćanju Općih uvjeta, Opće uvjete najma i dokument Predugovorne obavijesti za probno korištenje/testiranje aplikacije bez naplate (DEMO).

Naziv:	OPĆI UVJETI NAJMA WEB APLIKACIJE / FISKALNA.HR	Revizija:	7		
		Broj:	1		Stranica:

(7) Ukoliko korisnik želi dalje koristiti Aplikaciju sa svim funkcionalnostima, odabire razdoblje i broj blagajni/terminala koje mu odgovara te prihvaća Opće uvjete poslovanja. Na mail će mu stići predračun o plaćanju pretplate kao i zapis o prihvaćanju Općih uvjeta, Opće uvjete najma i dokument Predugovorne obavijesti te po izvršenju plaćanja istog može nastaviti s radom unutar aplikacije sa već pohranjenim podacima koje je upisao tijekom probnog korištenja/testiranja (DEMO).

Ugovor između pružatelja usluge i Korisnika smatra se sklopljenim u trenutku aktivacije usluge te će pružatelj usluge istovremeno s aktivacijom dostaviti Korisniku potvrdu o sklopljenom ugovoru.

(8) Zapis o prihvaćanju Općih uvjeta od strane Korisnika, dokument Općih uvjeta, dokument Predugovorne obavijesti, predračun bit će dostupni Korisniku putem Aplikacije unutar korisničkog računala.

Preuzimanje aplikacije, ovisno o operativnom sustavu i vrsti uređaja vrši se na sljedeći način:

1) Windows

Preuzimanje aplikacije za Windows sustav obavlja se preko linka pos.fiskalna.hr/client.html. Prvo preuzimanje uključuje Microsoftovu platformu Silverlight pomoću koje funkcionira naša aplikacija. Nakon što se Silverlight uspješno preuzme i instalira potrebno je ponovno učitati gore navedeni link, te preuzeti aplikaciju Fiskalna.hr koja po završetku automatski kreira prečac na pozadinskom zaslonu.

2) Android (tablet)

Preuzimanje aplikacije za android sustav za Vaš tablet obavlja se preko linka pos.fiskalna.hr/android. Po završetku preuzimanja pojavit će se prozor koji će ponuditi da odustanete instalirate aplikaciju ili da od nje odustanete. Nakon instalacije aplikacije otvara se prozor koji nudi opciju otvaranja aplikacije ili završetka instalacijskog procesa bez ulaska u aplikaciju. Po završetku instalacije kreira se prečac za aplikaciju u popisu svih aplikacija.

3) Mobilni uređaj (android sustav)

Preuzimanje aplikacije za mobilni uređaj (android sustav) obavlja se preko linka <https://rink.hockeyapp.net/apps/3854751b927a406aa20aad3b2d7a5f57>, te pritiskom na gumb "Download" pokrećete proces preuzimanja instalacijskog paketa. Po završetku preuzimanja instalacijskog paketa otvara se prozor koji nudi opciju instaliranja ili odustajanja od instalacije. Po završetku instalacijskog procesa otvara se prozor koji nudi opciju otvaranja aplikacije ili završetka instalacijskog procesa bez ulaska u aplikaciju. Po završetku instalacije kreira se prečac za aplikaciju u popisu svih aplikacija.

Članak 3.

U dokumentu Predugovorne obavijesti koji se dostavlja korisniku bit će navedeni sljedeći podaci relevantni za sklapanje ugovora:

(1) potpuni podaci tvrtke Inter-Net d.o.o.,

Naziv:	OPĆI UVJETI NAJMA WEB APLIKACIJE / FISKALNA.HR	Revizija:	7		
		Broj:	1		Stranica:

- (2) usluzi koja se nudi te njezinu nazivu i glavnim svojstvima usluge,
- (3) cijeni usluge, uključujući sva porezna i druga davanja,
- (4) načinu plaćanja, te načinu i roku pružanja usluge,
- (5) razdoblju u kojem ponuda ili cijena vrijede,
- (6) točnoj mail adresi na kojoj Korisnik može iznijeti svoje prigovore,
- (7) jamstvima koja se daju uz najam,
- (8) najkraćem vremenu na koje pružatelj usluge pristaje sklopiti ugovor,
- (9) uvjetima, rokovima i postupku izvršavanja prava na jednostrani raskid ugovora te obrascu za jednostrani raskid ugovora, kada se radi o Korisniku koji se, sukladno posebnim propisima, smatra potrošačem,
- (10) da će Korisnik koji se, sukladno posebnim propisima, smatra potrošačem i koji iskoristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora, morati platiti razumni dio cijene,
- (11) mehanizmima izvansudskog rješavanja sporova, odnosno sustavima za obeštećenje te načinu kako ih Korisnik koji se, sukladno posebnim propisima, smatra potrošačem, može koristiti.

5 PROBNO KORIŠTENJE/TESTIRANJE APLIKACIJE BEZ NAPLATE (DEMO)

Članak 4.

Prilikom registracije korisnik, ukoliko želi, ima mogućnost i probno koristiti/testirati aplikaciju bez naplate (DEMO) ali bez funkcionalnosti izrade računa i slanja podataka u Poreznu Upravu. U DEMO verziji omogućen je testni ispis računa koji služi isključivo za testiranje i prilagodbu pisača, te se ne može koristiti u druge svrhe.

Članak 5.

Ukoliko korisnik odabere na početku registracije probno korištenje/testiranje aplikacije (DEMO) te nakon testiranja želi dalje koristiti Aplikaciju sa svim funkcionalnostima, dužan je pretplatiti se za daljnje korištenje na način da odabere period trajanja najma i broj terminala/blagajne, te prihvati Opće uvjete poslovanja. Nakon toga putem maila dobiva zapis o prihvaćanju Općih uvjeta, Opće uvjete najma, dokument Predugovorne obavijesti te predračun za odabrane periode pretplate. Po izvršenju plaćanja predračuna može nastaviti s radom unutar Aplikacije sa već pohranjenim podacima koje je upisao tijekom probnog korištenja/testiranja bez naplate (DEMO), ali bez transakcijskih podataka odnosno računa koji se automatski brišu.

Ako korisnik ne odabere najam pretplate Aplikacije odnosno jedno od ponuđenih razdoblja trajanja najma pojedinih blagajni/terminala unutar Aplikacije sa svim funkcionalnostima, korisnički račun će biti aktivan narednih 12 mjeseci od dana registracije, bez funkcionalnosti izrade računa i slanja podataka u Poreznu Upravu.

Odabirom najma Aplikacije, ugovor se nastavlja za period koji je korisnik odabrao, uz uvjete i u opsegu koji su propisani Općim uvjetima.

Naziv:	OPĆI UVJETI NAJMA WEB APLIKACIJE / FISKALNA.HR	Revizija:	7	inter net	
		Broj:	1		Stranica:

PLAĆANJE

Članak 6.

Korisniku koji je broj terminala/blagajni i period najma Aplikacije odabrao tijekom postupka registracije iz sustava se šalje email poruka sa zapisom o prihvaćanju Općih uvjeta, Opći uvjeti najma, potvrdom Predugovorne obavijesti, te predračun za odabrane periode pretplate.

Korisniku koji je broj terminala/blagajni i period najma Aplikacije odabrao nakon probnog korištenja/testiranja (DEMO) bez naplate, poruka iz prethodnog stavka šalje se po odabiru razdoblja i broja blagajni/terminala.

Korisnik koji odabere tijekom registracijskog postupka odabere opciju probnog korištenja/testiranja (DEMO) bez naplate, iz sustava se šalje email poruka sa zapisom o prihvaćanju Općih uvjeta, Opće uvjete, potvrda Predugovorne obavijesti za probno korištenje/testiranje (DEMO) bez naplate.

Dokument predračuna Korisniku će biti stalno dostupan unutar korisničkog računa na www.fiskalna.hr. Korisnik je dužan uplatiti ukupni iznos iskazan na predračunu u roku od 5 dana od dana izdavanja predračuna.

U toku predviđenog roka za uplatu Korisnik može koristiti Aplikaciju, a ukoliko Korisnik ne izvrši uplatu u predviđenom roku, pružatelj usluge može ograničiti najam tj. korištenje Aplikacije ili raskinuti ugovor i deaktivirati korisnički račun.

Po uredno zaprimljenoj uplati, prema podacima navedenima na predračunu, Korisniku se može ponovno aktivirati korištenje Aplikacije.

Po uredno zaprimljenoj uplati kreirat će se račun, a način dostave računa Korisniku može biti: putem pošte ili putem e-maila.

Korisniku će se kod kreiranja pretplate omogućiti mogućnost odabira načina dostava računa:

1. dostava računa za plaćenu pretplatu putem e-maila
2. dostava računa za plaćenu pretplatu putem pošte.

Odabirom jednog od ponuđenih načina dostave Korisnik će dati privolu da pristaje na odabrani način dostave računa.

Pružatelj usluge jamči za vjerodostojnost računa i njegovog sadržaja (od trenutka izdavanja do kraja razdoblja za pohranu računa), te povezanost s isporučenom uslugom.

5.1 Cijene i uvjeti plaćanja

Članak 7.

Korisnik je za najam Aplikacije obvezan plaćati pružatelju usluge naknadu u visini i na način utvrđen cjenikom objavljenim na www.fiskalna.hr. Naknade su objavljene na internetskim stranicama, te u poslovnim jedinicama tvrtke. Naknadne izmjene i/ili dopune bit će dostupne na isti način.

Paket usluga koji je Korisnik naručio od pružatelja usluge plaća se periodički, prema odabranom vremenskom periodu a minimalni vremenski period trajanja pretplate je 3 mjeseca, dok je najveći 12 mjeseci.

Naziv:	OPĆI UVJETI NAJMA WEB APLIKACIJE / FISKALNA.HR	Revizija:	7		
		Broj:	1		Stranica:

Pružatelj usluge će redovito putem Aplikacije obavještavati Korisnika o isteku najma, te je Korisnik dužan sam odabrati period trajanja pretplate pojedinih blagajni/terminala, kako bi se po podmirenju cijene najma nastavilo nesmetano korištenje Aplikacije u sljedećem razdoblju pretplate.

Tijekom produljenja nove pretplate Korisnik može telefonskim putem zatražiti izmjenu predračuna odabrane usluge. Pružatelj usluge će potom dostaviti Korisniku novi predračun, sukladno važećem cjeniku, po kojemu je Korisnik dužan izvršiti uplatu u roku propisanom čl. 6. st. 4. Općih uvjeta.

Ukoliko Korisnik ne izvrši uplatu po novom predračunu za izmijenjenu uslugu u propisanom roku, smatra se da je odustao od zahtjeva za izmjenom.

5.2 Privremeno ograničenje najma Aplikacije

Članak 8.

Ako se definirani iznos najma Aplikacije ne podmiri u roku ili ukoliko nisu izvršeni svi prethodni koraci potrebni za produljenje najma Aplikacije (kreiranje predračuna za najam aplikacije po kojem se vrši uplata najma Aplikacija), usluga može postati privremeno nedostupna ili suspendirana, bez obzira na posljedice koje može imati Korisnik.

Ako zbog propusta Korisnika podaci o identitetu Korisnika, broj predračuna, poziv na broj, ili bilo koji drugi podatak potreban za pravilno evidentiranje plaćanja nisu pravilno uneseni u obrazac za plaćanje, pružatelj usluge neće odgovarati za nemogućnost evidentiranja uplate iz navedenih razloga, sve dok Korisnik ne dostavi dokaz o izvršenoj uplati.

5.3 Dodatne opcije i naknade

Članak 9.

Dodatne opcije/usluge koje nisu uključene u korisnički paket se obračunavaju prema službenom cjeniku dodatnih usluga objavljenom na www.fiskalna.hr te će se na temelju Korisnikovog zahtjeva za izvršenjem usluge proslijediti ponuda za uplatu, nakon koje će se izvršiti dodatna usluga.

Obračunska jedinica najma Aplikacije je jedan mjesec.

Članak 10.

Obveza Korisnika je da unutar svog korisničkog računa održava ispravnu e-mail adresu, jer u protivnom neće biti obaviješten o isteku usluge te će se istekom ugovora korisnički račun deaktivirati.

Članak 11.

Pružatelj usluge može uvesti, promijeniti ili ukinuti korisnički paket pretplate, uz prethodnu obavijest Korisniku, sukladno važećim propisima i ugovornim odredbama. U slučaju promjene paketa pretplate i/ili opcija, odnosno uvjeta korištenja Aplikacije i dodatnih opcija, Korisnik nastavlja koristiti Aplikaciju

Naziv:	OPĆI UVJETI NAJMA WEB APLIKACIJE / FISKALNA.HR	Revizija:	7	inter net	
		Broj:	1		Stranica:

prema prethodno definiranom paketu najma do isteka, osim ukoliko su novi korisnički paketi i uvjeti povoljniji za Korisnika, u kojem slučaju će se primjenjivati za Korisnika povoljnija opcija.

Korisnik koji je nastavio koristiti Aplikaciju prema prethodno definiranom paketu najma do isteka, jer mu novi korisnički paketi i uvjeti nisu bili povoljnija opcija, registracijom novog paketa potvrđuje suglasnost s promjenom uvjeta te se novi uvjeti obračunavaju s novim pretplatničkim periodom.

6 BAZA PODATAKA

Članak 12.

Korisnik Aplikacije je vlasnik baze podataka.

Podaci se sinkroniziraju isključivo kada je dostupan pristup internetu, u slučaju nedostupnosti interneta pružatelj usluge ne može omogućiti sinkronizaciju, odnosno pohranu podataka.

Korisnik je dužan omogućiti stalno dostupan internet.

U slučaju prestanka ugovora o najmu Aplikacije istekom vremena pružatelj usluge će u XML formatu omogućiti Korisniku pristup podacima unutar korisničkog računa u narednom periodu od 24 mjeseca, prilikom kojeg će Korisnik moći pristupiti podacima, ali bez mogućnosti izrade računa i korištenja ostalih usluga.

Nakon isteka roka iz stavka 2. ovog članka podaci će biti brisani iz baze podataka, s time da se podaci na zahtjev Korisnika mogu brisati i prije isteka navedenog roka.

U slučaju prestanka ugovora o najmu Aplikacije istekom vremena obveza Korisnika je da arhivira sve podatke koji su vezani uz zakonske obveze obračuna poreza i pripadajućih davanja vezanih uz poslovanje Korisnika.

Odredbe stavka 4. ovog članka ne primjenjuju se ukoliko ugovor o najmu Aplikacije prestane raskidom.

Članak 13.

U slučaju prestanka ugovora o najmu Aplikacije raskidom, pružatelj usluge će Korisniku na njegov zahtjev u XML formatu dostaviti bazu podataka, pod uvjetom da Korisnik takav zahtjev postavi u roku od 15 dana.

Nakon isteka roka unutar kojega Korisnik može postaviti zahtjev za dostavom baze podataka, pružatelj usluge nije dužan predmetne podatke čuvati, niti učiniti dostupnim Korisniku.

7 PODACI O KORISNIKU

7.1 Pružanje podataka

Članak 14.

Korisnik je dužan dostaviti potrebne podatke i/ili dokumente nužne radi njegove identifikacije te u svrhu pružanja usluge najma Aplikacije u obliku u kojem pružatelj usluge zatraži, a sukladno posebnim propisima.

Korisnik dostavlja pružatelju usluge podatke vezane uz poslovanje, kao i podatke o svojim zaposlenicima, a pružatelj usluge iste prikuplja isključivo u svrhu ispunjenja ugovora i omogućavanja rada sustava za blagajničko poslovanje.

Naziv:	OPĆI UVJETI NAJMA WEB APLIKACIJE / FISKALNA.HR	Revizija:	7		
		Broj:	1		Stranica:

Članak 15.

Podaci koji se tiču Općih uvjeta poslovanja, na temelju kojih se vrši obračun i naplata usluge, uključujući prometne podatke, obrađuju se u svrhe:

- (1) pružanja najma Aplikacije;
- (2) obračuna i naplate pruženih usluga;
- (3) provjere platežne sposobnosti;
- (4) osiguravanja adekvatne razine sigurnosti usluge i/ili mreže i sprečavanja zlouporaba i prijevара.

Članak 16.

Korisnik je suglasan da Aplikacija koristi njegov digitalni certifikat za potrebe fiskalizacije računa izrađenih kroz Aplikaciju.

Digitalni certifikat će biti pohranjen u središnjoj bazi podataka Aplikacije u zaštićenom (kriptiranom) obliku.

Korisnik može zatražiti od pružatelja usluge obavljanje dodatne usluge instalacije digitalnog certifikata, a koja usluga će se obračunati prema važećem cjeniku.

Korisnik koji zatraži instalaciju digitalnog certifikata pristaje pružatelju usluge dostaviti sve podatke potrebne za izvršenje navedenog posla.

Digitalni certifikat te svi podaci vezani uz digitalni certifikat (registracijski kodovi, PIN broj i dr.) pripadaju korisniku te je korisnik isključivo odgovoran za pravilno korištenje tih podataka.

Korisnik je suglasan da se pružatelj usluge oslobađa bilo kakve odgovornosti za štetu zbog neovlaštenog ili nestručnog korištenja podacima iz prethodnog stavka, kao i eventualnih drugih zlouporaba nastalih uporabom predmetnih podataka.

7.2 Obrada podataka

Članak 17.

Svoju privolu za obradu podataka koja se podrazumijeva kao sadržajni dio usluge, Korisnik daje dovršenjem postupka registracije. Podaci o Korisniku mogu se obrađivati i u druge zakonom određene te dopuštene svrhe.

Korisnik je suglasan da pružatelj usluge koristi njegove osobne podatke i u promidžbene svrhe vezane isključivo uz sustav za blagajničko poslovanje te u svrhu zaštite legitimnih poslovnih interesa, odnosno prevencije zlouporabe i prijevара, a posebno:

- (1) u svrhu opće korisničke podrške (savjetovanja), unapređivanja prodaje i promidžbe usluga i proizvoda pružatelja usluge, te segmentacije i istraživanja tržišta, a u cilju kreiranja novih proizvoda i usluga pružatelja usluge;
- (2) u svrhu izravne promidžbe usluga i proizvoda pružatelja usluge radi što boljeg informiranja Korisnika o ponudi proizvoda i usluga pružatelja usluge putem pisanih obavijesti, elektronske pošte, telefona, telefaksa, tekstualnih poruka (sms, mms), izravnim kontaktom od strane ovlaštenog prodajnog djelatnika i sl. Izravna promidžba će se odnositi isključivo na novu ponudu Fiskalne.hr. Korisnik ima mogućnost dostave prigovora na ovu vrstu kontakta putem e-maila dpo-fiskalna@fiskalna.hr ili putem telefona 01 2724 999
- (3) radi provjere platežne sposobnosti prije zasnivanja ugovornog odnosa s pružateljem usluge. Pružatelj usluge neće podatke Korisnika prosljeđivati trećim stranama u svrhu marketinga.

Naziv:	OPĆI UVJETI NAJMA WEB APLIKACIJE / FISKALNA.HR	Revizija:	7		
		Broj:	1		Stranica:

Članak 18.

Korisnik je suglasan da pružatelj usluge prikupljene podatke koji se odnose na njega, a koji se prikupljaju u svrhu navedenu u čl. 12., 14., 15., 16 i 17. Općih uvjeta te ostale podatke potrebne za ispunjenje ugovora iznosi izvan Republike Hrvatske, u zemlje u kojima se nalaze podatkovni centri na kojima će biti instalirana Aplikacija. Podatkovni centri se nalaze u Europskoj uniji.

Podatkovni centri su u vlasništvu Microsofta te se na sve podatke Korisnika koji se nalaze u podatkovnim centrima primjenjuju visoki standardi zaštite podataka:

1. <https://www.microsoft.com/en-us/TrustCenter/Privacy/default.aspx>
2. <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/Compliance/ISO-IEC-27018>
3. <https://www.microsoft.com/en-us/TrustCenter/Privacy/gdpr/default.aspx>

Korisnik je suglasan da pružatelj usluge može ustupati podatke trećim osobama radi naplate potraživanja koja ima prema Korisniku, a to sve radi zaštite legitimnog poslovnog interesa pružatelja usluge u vidu smanjenja rizika od mogućeg nastanka štete, umanjena postojećeg i budućeg duga, kao i u svrhu zaštite interesa Korisnika.

Podatke o trećim osobama koje Korisnik prikuplja i unosi u Aplikaciju pružatelj usluge ne smije davati na korištenje drugim primateljima, niti ih smije obrađivati za bilo koju drugu svrhu, osim u svrhu ispunjenja obveza preuzetih ugovorom.

Podaci uneseni od strane Korisnika u Aplikaciju i sadržaj koji Korisnik obrađuje najmom Aplikacije, predstavljaju povjerljive podatke Korisnika. Navedeni podaci i odabir načina njihove obrade, u skladu s ovim Općim uvjetima, spadaju pod isključivu kontrolu Korisnika. Pružatelj usluge neće ostvarivati pristup, koristiti, mijenjati niti na bilo koji drugi način obrađivati u vlastite svrhe podatke koje korisnik unosi u Aplikaciju pri korištenju usluge i koji se obrađuju od strane korisnika korištenjem Aplikacije. Pružatelj usluge je dužan čuvati kao povjerljive sve podatke o kojima bi, radi ispunjavanja svojih obveza prema Korisniku sukladno ovim Općim uvjetima, mogao dobiti saznanje, te će osiguravati odgovarajuće mjere zaštite podataka.

Pružatelj usluge ili Korisnik ne smiju otkrivati povjerljive informacije koje se odnose ili su vezane uz ugovor o najmu aplikacije neovlaštenim osobama ili bilo kojoj trećoj strani bez prethodne pisane suglasnosti druge strane, a iste je jedna strana povjerila drugoj za vrijeme trajanja korištenja aplikacije, a osobito ne smiju otkrivati gore navedene informacije izravnim ili neizravnim konkurentima druge strane.

Članak 19.

Korisnik potvrđuje da je u smislu važećih propisa detaljno obaviješten o obradi podataka te je suglasan s načinima davanja privola iz prethodnih članaka.

Svaka privola dana u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta može se u svako doba besplatno opozvati ili ograničiti, u cijelosti ili djelomično (uključujući u pogledu željenog načina primanja promidžbenih obavijesti), podnošenjem zahtjeva podnositelj usluge pisanim putem, osobno, elektronskom poštom na dpo-fiskalna@inter-net.hr ili putem on-line korisničkih stranica.

Pružatelj usluge dužan je prikupljene podatke na odgovarajući način zaštititi od slučajnog gubitka ili uništenja, nedopuštenog pristupa, nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja i svake druge zlouporabe.

Naziv:	OPĆI UVJETI NAJMA WEB APLIKACIJE / FISKALNA.HR	Revizija:	7		
		Broj:	1		Stranica:

7.3 Promjena podataka

Članak 20.

Korisnik mora obavijestiti pružatelja usluge o svakoj promjeni podataka definiranoj putem registracije odmah, a najkasnije u roku od 15 dana od nastanka promjene. Korisnik je isključivo odgovoran za svaku štetu koja može nastati u slučaju neispunjavanja te obveze. U protivnom, smatrat će se da je dostava temeljem postojećih podataka valjano izvršena.

7.4 Korisnički podaci

Članak 21.

Odgovorna osoba Korisnika prilikom registracije unosi identifikacijske oznake (korisničko ime, zaporka) koje služe za autorizaciju pristupa Aplikaciji, a koje je dužna čuvati od neovlaštenog korištenja. Korisnik odgovara za sve aktivnosti izvršene pod njegovom identifikacijskom oznakom.

Korisnici ne smiju omogućiti korištenje svojeg korisničkog računa i lozinke neovlaštenim osobama, niti pristupati informacijskom sustavu koristeći korisnički račun i lozinku druge osobe.

Pružatelj usluge neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja može nastati Korisniku i/ili trećima, uslijed postupanja suprotno ovim odredbama i/ili nepravilnog postupanja s identifikacijskom oznakom Korisnika i/ili zlouporabe i/ili neovlaštenog korištenja bilo koje identifikacijske oznake Korisnika. U slučaju zlouporabe ili sumnje na zlouporabu identifikacijske oznake, Korisnik je suglasan da ga pružatelj usluge ima pravo teretiti za sve troškove učinjene pod njegovom identifikacijskom oznakom, do trenutka prijave pružatelju usluge. Prijave neovlaštenog korištenja identifikacijske oznake smatrat će se valjanima, ukoliko su prijavljene putem maila na info@fiskalna.hr bilo kojim danom u vremenu od 0 do 24 sata ili telefonski u toku radnog vremena, na broj telefona Službe za tehničku podršku Inter-Neta 01 / 27 24 999 uz obavezno navođenje informacija koje su potrebne radi ocjene istinitosti prijave.

8 ODGOVORNOST ZA NAJAM APLIKACIJE

Članak 22.

Korisnik se obvezuje koristiti Aplikaciju sukladno tehnološkim postavkama utvrđenima Općim uvjetima i Korisničkim uputama.

Korisnik je odgovoran za sve posljedice koje proizlaze prilikom omogućavanje pristupa bazi podataka trećim stranama, primjerice knjigovodstvima. Korisnik je odgovoran za točnost podataka unesenih prilikom registracije za najam Aplikacije.

Korisnik je odgovoran za ispravan unos i sukladnost poreznih stopa koje su vezane uz Korisnikovo poslovanje. Korisnikova obveza je da utvrdi točnost unesenih poreznih stopa artikala prema poreznim kategorijama sukladno svom poslovanju, te da iste ažurira pravovremeno.

Naziv:	OPĆI UVJETI NAJMA WEB APLIKACIJE / FISKALNA.HR	Revizija:	7		
		Broj:	1		Stranica:

Kod obrade osobnih podataka u okviru korištenja Aplikacije, Korisnik je odgovoran za osiguravanje primjene svih obveza koji su propisani važećim propisima o zaštiti osobnih podataka za voditelje zbirki osobnih podataka.

Korisnik snosi isključivu odgovornost za sigurnost svojih podataka.

Korisnik je odgovoran za točnost podataka unesenih prilikom korištenja Aplikacije, točnost podataka iskazanih na računu i pravovremeno slanje računa prema Poreznoj upravi.

Radi sinkronizacije i pohrane podataka, Korisnikova obveza je stalno dostupan internet.

Ukoliko Korisnik uoči bilo kakve nepravilnosti u radu Aplikacije, dužan je u najhitnijem roku obavijestiti pružatelja usluge, kako bi se uočene pogreške ispravile.

Korisnik je dužan izvršavati pravovremeno ažuriranje zadnje verzije Aplikacije. Ukoliko Korisnik zanemari obavijest pružatelja usluge o potrebi obnove verzije aplikacije koja će mu biti prikazana na blagajni, pružatelj usluge nije odgovoran za greške u radu Aplikacije.

9 ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI

Članak 23.

Pružatelj usluge ne odgovara Korisniku za štetu nastalu zbog:

- (1) nemogućnosti korištenja Aplikacije uslijed neodgovarajućeg postupanja Korisnika,
- (2) nedostupnosti Aplikacije nastale kao posljedica tehničkih problema ili više sile,
- (3) grešaka u radu Aplikacije,
- (4) neadekvatnosti usluge za poslovne potrebe Korisnika,
- (5) neažuriranja zadnje verzije Aplikacije.

Korisniku se pruža, najam Aplikacije u konačnom obliku, po principu „kako je“ („as is“) te se isključuje bilo kakvo jamstvo glede bilo kakvih nedostataka Aplikacije. Iako pružatelj usluge radi konstantno testiranje i održavanje Aplikacije, ne može jamčiti: da prilikom korištenja neće doći do pogrešaka u radu Aplikacije, te da tom prilikom neće doći do eventualnih kvarova.

U svakom slučaju pružatelj usluge će poduzeti sve korake da kvar otkloni u najkraćem mogućem roku.

Pružatelj usluge ne odgovara Korisniku za štetu, ukoliko unatoč mjerama zaštite iz čl. 19. st. 3., dođe do gubitka ili uništenja podataka, nedopuštenog pristupa, nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja ili bilo koje druge zlouporabe, a posebno kada su navedene okolnosti uzrokovane višom silom, kvarom opreme, pogrešnim rukovanjem, utjecajem drugih licenciranih i nelicenciranih računalnih programa, virusa i ostalih štetnih utjecaja.

Članak 24.

Cjelokupno intelektualno vlasništvo (program, struktura, edukacija, web podrška, slike, fotografije, logotipi i dr.) isključivo je vlasništvo pružatelja usluge.

Korisnik Aplikacije nema pravo prodati, ustupiti, pokloniti niti na bilo koji drugi način izvesti cjelinu ili bilo koji dio intelektualnog vlasništva pružatelja usluge.

Naziv:	OPĆI UVJETI NAJMA WEB APLIKACIJE / FISKALNA.HR	Revizija:	7	inter net	
		Broj:	1		Stranica:

10 POSEBNE OBVEZE PRUŽATELJA USLUGE

Članak 25.

Pružatelj usluge posebno se obvezuje:

- (1) omogućiti detaljan pregled i ispis svih predračuna, zapisa o prijemu Općih uvjeta poslovanja, kao i računa za razdoblje unatrag 6 mjeseci od dana aktivacije usluge putem korisničkih stranica,
- (2) čuvati podatke Korisnika u skladu s važećim propisima i međunarodnim standardima i preporukama,
- (3) pružiti besplatnu podršku putem web aplikacije <https://admin.fiskalna.hr/Prijava/> i mail-a: info@fiskalna.hr,
- (4) Pružiti besplatnu podršku putem Službe za tehničku podršku:
 - na broju 01 / 27 24 999
 - na mail info@fiskalna.hr
- (5) besplatno i na odgovarajući način dati na uvid Korisniku odgovarajući izvadak iz važećeg cjenika,
- (6) prigodom aktivacije usluge pristupa Aplikaciji, osigurati korisnički račun od neovlaštenog korištenja, na način da jedino Korisnik usluge ima pristup preko svog korisničkog računa,
- (7) najkasnije prilikom aktivacije najma Aplikacije Korisniku omogućiti pristup uputama o korištenju Aplikacije na www.fiskalna.hr,
- (8) isporučiti ispravan računalni program, te pružiti podršku putem mail-a za instalaciju i osnovne upute
- (9) osiguravanje kontinuirane funkcionalnosti Aplikacije,
- (10) pružanje pomoći pri rješavanju problema pri djelovanju Aplikacije – pomoć će primarno biti pružena putem telefona i mail-a
- (11) osiguravanje tekuće isporuke poboljšanja, novih verzija i potrebnih popravaka programskog koda Aplikacije u slučaju ustanovljenih nepravilnosti rada instalirane Aplikacije (BUG FIX),
- (12) osiguravanje promjene Aplikacija prema zakonskim odredbama.

11 OTKAZ I RASKID

Članak 26.

Ugovor o korištenju aplikacije prestaje istekom perioda najma, ukoliko Korisnik pravovremeno ne produži najam.

Ako se Korisnik ne pridržava Općih uvjeta ili ako pružatelju usluge po dospelju ne plati naknadu za korištenje Aplikacije, pružatelj zadržava pravo onemogućiti Korisniku korištenje Aplikacije bez prethodne najave, s učinkom trenutnog raskida ugovora na štetu Korisnika. Po naknadnom plaćanju pružatelj usluge može Korisniku omogućiti ponovno korištenje Aplikacije.

U slučaju raskida ugovora, naknade za najam koje su prethodno plaćene, pružatelj usluge nema obavezu vratiti.

Naziv:	OPĆI UVJETI NAJMA WEB APLIKACIJE / FISKALNA.HR	Revizija:	7		
		Broj:	1		Stranica:

12 SUGLASNOST S IZMJENAMA OPĆIH UVJETA

Članak 27.

Pružatelj usluge zadržava pravo naknadne izmjene i/ili dopune Općih uvjeta o čemu je dužan obavijestiti Korisnika.

Smatra se da je Korisnik pristao na izmjene i/ili dopune Općih uvjeta ako u roku od 8 dana od kada je obaviješten ne otkaže korištenje Aplikacije.

13 RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 28.

Pružatelj usluge i Korisnik su suglasni da će mirno riješiti sve sporove proizašle iz ugovora, a ako to nije moguće, nadležan je sud u Zagrebu.

Ova pročišćena verzija Općih uvjeta stupa na snagu dana 24.05.2018. godine.

Nova specifikacija najma aplikacije i cjenici primjenjuju se na prethodne verzije Općih uvjeta i postojeće ugovore, samo pod uvjetom da su povoljniji za Korisnika.